



CBS

Formación Ejecutiva

Universidad Continental de México

ESPECIALIDAD GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EL SERVICIO

REGISTRO SEP RVOE 20122951



E-LEARNING
COMUNIDAD GLOBAL

EDUCACIÓN POSGRADO

Turno: sabatino
Matrícula por cuatrimestre
Opción Mensualidad
Pago Cuatrimestral

ESPECIALIDAD GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EL SERVICIO

EDUCACIÓN POSGRADO



Nuestra Universidad cumplimos 34 años de historia y solidez, en donde nuestro compromiso es conservar la alta calidad educativa profesional con la primicia de conservar la calidad humana con nuestros alumnos.

Con este compromiso nos hemos percatado de la necesidad de poder acompañarlos en su proceso de crecimiento y la mejora de su calidad de vida con formación universitaria y empleo.

Celebramos nuestra trayectoria de arduo trabajo para co-crear un modelo país prospero, inclusivo, que además de respetar y buscar la mejora continua de toda nuestra comunidad universitaria, buscamos fomentar una cultura de servicio y dedicación hacia la empleabilidad y desarrollo económico de negocios.

Ante estos desafíos, nos otorga la oportunidad para generar nuevas formas de enseñanza y ser un apoyo en el gremio empresarial, diseñando un modelo de desarrollo por medio de nuestras alianzas y colaboración de todos los sectores de la economía en donde el sector empresarial se convierte en un agente esencial del cambio y transformación.

La conexión entre la formación universitaria y la empleabilidad, así como el enfoque en el desarrollo económico, reflejan una comprensión profunda de la importancia de la educación en la vida de los estudiantes y en la construcción de un país próspero e inclusivo.

La iniciativa de generar nuevas formas de enseñanza y colaborar con el sector empresarial para impulsar el cambio es loable. La idea de buscar líderes con una conciencia diferente, comprometidos con un propósito superior más allá de las ganancias, destaca la importancia de la responsabilidad social empresarial y la sostenibilidad.

Somos una universidad acreditada ante SEP (secretaria de educación pública) y ALPES (Alianza es un testimonio de vuestro compromiso con la excelencia y la integralidad. Que sigan siendo un faro de educación de calidad y de valores éticos en la región. Que cada graduado de vuestra universidad sea un agente de cambio y contribuya a la construcción de un mundo más justo, sostenible y humano.

¡Felicidades nuevamente por tomar la mejor decisión de formar parte de nuestra comunidad continental y mucho éxito!

PH.C. NORA MALDONADO GARRIDO
RECTORA
UNIVERSIDAD CONTINENTAL DE MÉXICO

ESPECIALIDAD GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EL SERVICIO

Objetivo general

Formar especialistas con compromiso social y calidad en el servicio, capaces de desarrollar en escenarios nacionales e internacionales en negocios productivos, mediante el diseño de políticas y estrategias que le permitan la toma de decisiones en la planeación, administración y dirección de empresas de servicios.

Perfil de Ingreso

Los aspirantes contarán con antecedentes académicos; Certificado total de estudios o Título de cualquier licenciatura.

Perfil de Egreso

Los egresados contarán con los conocimientos, habilidades, actitudes y destrezas en el campo de Calidad en el Servicio; administración, planeación estratégica, dirección empresarial, mercadotecnia y marco jurídico de prestación de servicios.

Con actitudes asertivas y propositivas, comunicación fluida, trabajo en equipo con las competencias propias del servicio de calidad.



Modalidad
en línea

Formato: online en vivo y online
asincrónica

Estructura Curricular de la Especialidad

Primer Cuatrimestre

- Gestión empresarial
- Calidad y servicio
- Marketing de los servicios

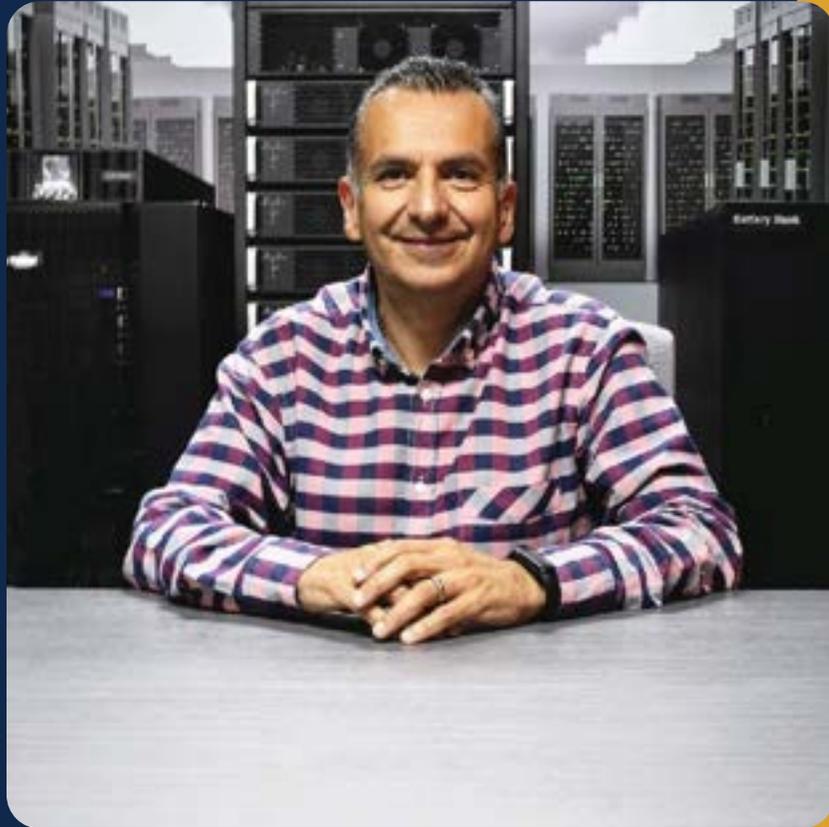
Segundo Cuatrimestre

- Planificación y dirección del servicio
- Gestión comercial y servicio al cliente
- Talento humano y cultura de servicio

Tercer Cuatrimestre

- Coaching empresarial
- Calidad y sistema de mejora continua
- Seminario de casos prácticos de prestación de servicios





“En CyberPower, creemos que la profesionalización de cada uno de nuestros colaboradores es un elemento clave para el éxito de nuestra empresa. Por eso, para el 2024, nos hemos propuesto ofrecer a nuestro equipo las mejores oportunidades de capacitación, desarrollo y crecimiento profesional, de la mano con la Universidad Continental de México”

**MBA. Salvador Nocetti Vilchis
Organization Design & HR Director
México**

Metodología aprendizaje

Método del caso

FORMACIÓN VERSÁTIL

Brindar a los estudiantes la oportunidad de pensar y aplicar los conocimientos que aprenden a una situación real, conseguir soluciones y dar conclusiones.



**Planteamiento
del problema**



**Conocer el
contexto**



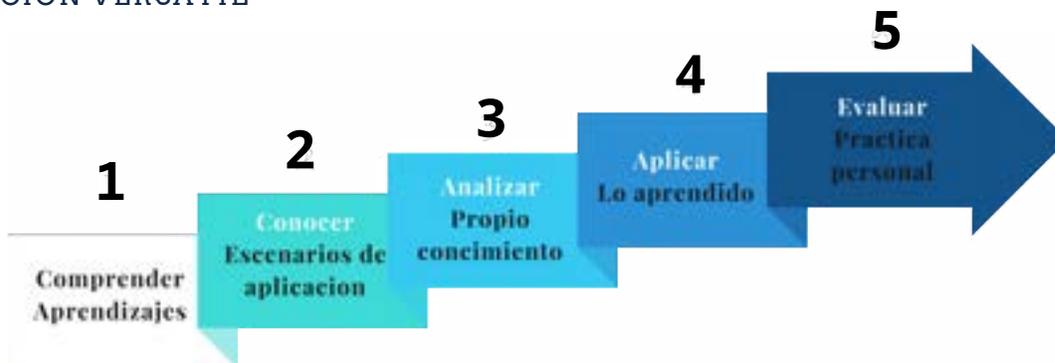
**Posibles
soluciones**



**Metodología
de la
investigación**

Método SIOP

FORMACIÓN VERSÁTIL



El SIOP también propone el uso del andamiaje (scaffolding), esto implica guiar al alumno a través de consejos, modelos, preguntas y materiales ofreciéndole una ayuda en la resolución de tareas. Este apoyo se irá reduciendo con el tiempo hasta que el alumno sea capaz de realizar la tarea de forma autónoma.

Facultad Internacional y Multidisciplinaria



Matricúlate ya y empieza a disfrutar de este estudio de posgrado desde el momento de tu matriculación empezaremos a trabajar juntos en la materialización de tu proyecto profesional a través de un plan de desarrollo personalizado.

¿Te lo vas a perder? Solicita información y te lo explicamos



Acreditada



Universidad
Continental
de México

ESPECIALIDAD GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EL SERVICIO

CONTACTO

Formación Ejecutiva:
admisiones@universidadcontinental.edu.mx

TELÉFONO ASESORIA EDUCATIVA:



(+506) 60600584
(+52) 5591949108



(+52) 7617340678